

不正アクセスによるお客さまメールアドレス流出のお知らせとお詫びについて

2020年12月11日
株式会社駅レンタカーシステム
代表取締役社長 瓜生原 信輔

このたび、当社が運営する駅レンタカーのwebサイト（以下「サイト」という）において、第三者からの不正アクセスを受け、お客さまのメールアドレスが流出したことを確認いたしました。

現在、システム会社と共に情報流出の範囲について調査しておりますが、現段階で判明しています内容を下記によりご報告いたします。

なお、当社のシステムではお客さまのクレジットカード情報は保管しておりません。

お客さまをはじめ、多くの関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

2020年12月1日にお客さまより「不審なメールが届いている」とのご連絡をいただき、システム調査を行ったところ、サイトに不正アクセスがあり、保存されているお客さまのメールアドレスが流出したことを12月7日に確認いたしました。

2. 現在の対応状況

直ちに不正アクセスを防止する緊急処置としてwebサイトを強化すると共に、影響範囲の調査を進めております。

メールアドレスを格納しているデータベースに対して不正アクセスを受けたことにより、何件のメールアドレスが流出したのか、詳細を調査しております。

また、お客さま氏名、住所、生年月日、電話番号、免許証番号を格納している別のデータベースについて、不正アクセスの有無、流出があったのかについて、調査しております。

（格納されているメールアドレスは約28万件）

影響範囲の詳細がわかり次第、改めてお知らせいたします。

3. お客さまへの対応

情報が流出した可能性のあるお客さまに対しまして、判明次第、順次ご連絡を行ってまいります。また、当社ホームページでのご案内と、本件に関するお問合せを下記にて承ります。

<駅レンタカーシステム お問い合わせ窓口>

E-Mail : otoiawase@ekiren.co.jp

フリーコール : 0800-888-4892 (10時～18時)

(予約センターの番号ですので、お手数ですが番号「3」をご選択下さい)

4. 関係各所への対応

本件につきましては、関係する行政機関、警察へ報告及び相談を実施しております。

<参考>株式会社 駅レンタカーシステムについて

株式会社駅レンタカーシステムは、鉄道とレンタカーをセットでご利用できる商品やレンタカー単独でご利用する商品などを、電話及び web サイトでご予約受付する業務を主体とした会社です。

所在地 〒160-0004
東京都新宿区四谷一丁目四ツ谷駅構内
代表者名 代表取締役社長 瓜生原 信輔

【報道機関お問合せ先】

株式会社 駅レンタカーシステム
総務部 TEL 03-3358-3700