

## 不正アクセスによるお客さまメールアドレス流出のお知らせとお詫びについて

2020年12月18日  
株式会社駅レンタカーシステム  
代表取締役社長 瓜生原 信輔

当社が運営する駅レンタカーのwebサイト（以下「サイト」という）において第三者からの不正アクセスを受け、お客さまのメールアドレスが流出した事象について、2020年12月11日に速報をお知らせし、並行して詳細な調査を進めてまいりました。

このたび、調査で判明しました内容を下記によりご報告いたします。

お客さまをはじめ、多くの関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯

2020年12月1日にお客さまより「不審なメールが届いている」とのご連絡をいただき、システム調査を行ったところ、サイトに不正アクセスがあり、保存されているお客さまのメールアドレスが流出したことを12月7日に確認いたしました。

直ちに不正アクセスを防止する緊急処置としてサイトを強化すると共に、影響範囲の調査を開始いたしました。調査には時間がかかることが判明したため、12月11日に「速報」としてメールアドレスの流出について、お知らせいたしました。

#### 2. 調査の結果、流出が判明した情報

##### (1) お客さまの情報

- ①メールアドレス：253,979件
- ②生年月日：生まれ年10件、生まれ月21件、生まれ日11件  
(それぞれ独立した数字のみの流出が確認されました)

※お客さまの特定につながる情報（氏名・住所・電話番号・免許証番号）の流出はございませんでした。また、クレジットカードの情報は当社では保有しておりません。

##### (2) その他の情報

- ①駅レンタカー営業所のメールアドレス：65件
- ②駅レンタカー・提携レンタカー会社営業所の電話番号：1,359件
- ③駅レンタカー・提携レンタカー会社営業所のFAX番号：1,382件

#### 3. 原因

追加で構築したシステムについて、設計時における考慮不足により、サイトへの攻撃に対する脆弱性があり、不正アクセスを許すこととなりました。

#### 4. 不正アクセス防止に向けた対策

- (1) 不正アクセスを防止する対策として監視体制と web サイトの強化を図りました。
- (2) システム面における検証について、外部機関による診断を委託しております。

#### 5. お客さまへの対応

メールアドレスが流出したお客さまに対しまして、順次メールにてご連絡を行ってまいります。また、当社ホームページでのご案内と、本件に関するお問合せを下記にて承ります。

＜駅レンタカーシステム お問い合わせ窓口＞

E-Mail : otoiawase@ekiren.co.jp

フリーコール : 0800-888-4892 (10時～18時)

(予約センターの番号ですので、お手数ですが番号「3」をご選択下さい)

#### 6. 関係各所への対応

本件につきましては、関係する行政機関、警察へ報告及び相談を実施しております。

#### ＜参考＞株式会社 駅レンタカーシステムについて

株式会社駅レンタカーシステムは、鉄道とレンタカーをセットでご利用できる商品やレンタカー単独でご利用する商品などを、電話及び web サイトでご予約受付する業務を主体とした会社です。

所在地 〒160-0004

東京都新宿区四谷一丁目四ツ谷駅構内

代表者名 代表取締役社長 瓜生原 信輔

#### 【報道機関お問合せ先】

株式会社 駅レンタカーシステム

総務部 TEL 03-3358-3700